

Reklamációs lap

(fkérjük töltse ki és csatolja a visszaküldött áruhoz)

A visszárut kérjük gondosan csomagolja meg és visszaküldje az alábbi címre

OlzaLogistic - Mustang
Ady Endre 16
4123 Hencida
Magyarországon
E-mail: admin@buty-mustang.pl

Termékre (modell, méret)

.....

Átvétel dátuma __ | __ | __ _ _ Rendelésszám:..... Számla:

Hiba (keletkezés oka) leírása:

.....
.....
.....
.....

Vevő adatai:

Vezetéknév: Utónév:.....

Cím:.....

Irányítószám:.....Helység:.....

E-mail:

Utánvétes fizetés esetében kérjük adja meg a bankszámla számát.

Bankszámlaszám:

.....

Reklamáció preferált megoldása

Jelölje meg a megfelelő pontot:

1. Hiba javítása
2. Azonos modellre történő csere
3. Vételár visszatérítése*

*) kizárólag akkor, amikor:

- javítás vagy csere lehetetlen vagy többletköltséggel jár
- eladó megfelelő időben nem cserélte vagy nem javította a hibás árut
- csere vagy javítás jelentős kényelmetlenséggel járhat a reklamáló vevő számára

- Reklamált termékhez kérjük a vételi bizonylatot (Számlát) csatolni -Számla.

.....

Dátum és vevő aláírása

REKLAMÁCIÓ KEZELÉSE

Döntés

A reklamációt elfogadjuk* / utasítjuk el*

.....
.....
.....

*) a nem kívánt törlendő

.....

Dátum, ügyintéző aláírása